

1. Общие положения и определения

Бонусная Карта – бессрочная пластиковая карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе, дающая право Участнику Программы на получение скидок в соответствии с настоящими Правилами на территории действия Программы. Карта не является именной, т.е. действует на предъявителя. Срок действия бонусной карты не ограничен. Бонусная карта является собственностью ООО "Компьютер Мастер".

Участник Программы - любое физическое лицо, которому на момент регистрации в программе исполнилось 18 лет, идентифицированный потребитель в значении, придаваемом этому понятию Законом РФ «О защите прав потребителей», подтвердивший своё согласие на участие в Программе GALAXY CLUB путем прохождения процедуры регистрации.

Организатор Программы – ООО "Компьютер Мастер" (ИНН 7701702924, ОГРН 1077746291270)

Партнёр – юридическое лицо, подписавшее с Организатором программы GALAXY CLUB договор об участии в программе, принимающее карту GALAXY CLUB и осуществляющее сбор, и передачу Организатору Программы информации, необходимой для начисления/списания баллов и предоставления скидок Участникам.

Бонусные Баллы (Бонусы) – виртуальные условные единицы, начисляемые Участнику при совершении покупок и определяющие объем прав Участника на особые условия обслуживания в фирменных магазинах SAMSUNG.

Бонусный счёт – электронная учётная запись в Программе, отражающая начисление, списание Бонусных Баллов и текущий баланс.

Использование баллов – особые условия обслуживания Участников Клуба, предполагающие частичную или полную оплату покупки Бонусными Баллами, исходя из количества баллов на Бонусном Счете Участника Программы.

Личный кабинет участника - персональное виртуальное пространство, расположенное по адресу <https://galaxyclub.masterpc.ru>, предназначенное для регистрации Участника в программе, активации Карты, получения информации и персональных предложений от Организатора Программы и содержащее данные об Участнике, историю покупок и текущий баланс.

Территория действия Программы - фирменные магазины SAMSUNG, указанные в приложении №1.

Участие в Программе бесплатное. Для участия в Программе покупателю необходимо получить Бонусную Карту и пройти онлайн-регистрацию. Для получения

карты покупатель должен совершить покупку любого товара в фирменных магазинах SAMSUNG на территории действия Программы. На бонусный счет выданной карты сразу же зачисляются Бонусы за совершенную первую покупку.

2. Регистрация в программе

Регистрация в Программе осуществляется в сети Интернет по адресу: <https://galaxyclub.masterpc.ru/registration>. Для регистрации в Программе необходимо заполнить электронную анкету-заявление в разделе Регистрация.

Передав Организатору Программы свои данные путем заполнения анкеты и прохождения процедуры регистрации на web сайте Программы, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. e-mail, номер телефона и т.д.). Участник может изменить свои персональные данные, позвонив по телефону Информационного центра + 7 495 921 30 20, или в Личном кабинете.

В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

В случае если Карта не будет зарегистрирована, возможно накопление Бонусных Баллов, однако воспользоваться накопленными Бонусными Баллами будет невозможно.

При совершении покупки в розничных магазинах участник Программы должен предъявить свою бонусную карту.

3. Начисление Бонусных Баллов

Бонусы начисляются на бонусный счет Участника только при предъявлении Бонусной Карты в момент оплаты покупки на кассе в фирменных магазинах SAMSUNG, указанных в приложении №1. Начисление Бонусных баллов после совершения покупки задним числом по чеку не производится.

За покупку, совершенную в фирменных магазинах SAMSUNG, на Бонусный Счет участника начисляется 5% от ее стоимости.

В рамках проведения рекламных акций Участникам могут начисляться Бонусные Баллы в большем объеме, нежели предусмотрено базовым правилом начисления. Количество дополнительных Бонусных Баллов определяется условиями конкретной Рекламной акции.

Начисление Бонусов проводится при оплате наличными деньгами либо банковской картой.

Бонусные Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на их получение в денежном эквиваленте.

Начисление Бонусов на покупку, совершенную без предъявления Бонусной Карты, не производится.

На товары, частично оплаченные Бонусными Баллами, Бонусные Баллы начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами.

Бонусные Баллы начисляются на стоимость товара, оплаченную денежными средствами, после применения скидок и других скидочных средств (купонов, промо-кодов, сертификатов).

Бонусные Баллы, начисленные на счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы GALAXY CLUB, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Бонусные Баллы не начисляются:

- На услуги доставки, настройки и установки техники, а также другие услуги, предоставляемые в фирменных магазинах Samsung.
- На сертификаты сервисного обслуживания.
- На стоимость товара, оплаченную Бонусными Баллами.
- На контракты мобильных операторов связи.
- На покупки, совершенные в интернет-магазине.
- На покупки, совершенные в рамках акций, специальных предложений и мероприятий, если правилами акций/мероприятий не указано иное.

Фирменные магазины SAMSUNG по своему усмотрению могут установить иные основания (случаи) начисления и/или не начисления Бонусных Баллов, в том числе для отдельных товаров и категорий участников Программы.

Начисление Бонусов происходит в режиме онлайн при покупке в момент формирования кассового чека.

При совершении покупки с оформлением доставки, с помощью банковского перевода начисление Бонусных Баллов происходит после полного выполнения заказа и доставки всех заказанных товаров.

Если по техническим причинам операции с картами невозможны (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) фирменные магазины SAMSUNG оставляют за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин неполадок.

По одной и той же карте можно совершать не более 2 операций начисления и списания Бонусных Баллов в течение одного дня в одном и том же фирменном магазине SAMSUNG.

4. Активация Бонусных Баллов

Активация Карты и Бонусных Баллов возможна только после регистрации Участника в Программе. В случае отсутствия заполненных обязательных полей анкеты участника и завершения процедуры регистрации совершение покупок с использованием Бонусных Баллов невозможно. С момента активации Карты Участник получает возможность пользоваться личным кабинетом на сайте Программы, для входа в который необходимо ввести адрес электронной почты (e-mail) и/или контактный номер телефона, указанный при регистрации, а также ввести пароль.

Начисленные Бонусы активируются на Бонусном Счете участника через 15 дней после совершения покупки.

Бонусные Баллы, начисленные за первую покупку, активируются через 15 дней, вне зависимости от даты регистрации карты в системе.

5. Использование и сгорание Бонусных Баллов

Участник Программы может использовать Бонусные Баллы для получения скидки при оплате товаров в фирменных магазинах SAMSUNG.

Бонусами можно оплатить до 10% стоимости покупки при условии достаточного количества Бонусных Баллов на счету Бонусной карты.

1 Бонусный Балл равен скидке на 1 рубль РФ.

Для использования Бонусных Баллов при оплате товаров в фирменных магазинах SAMSUNG необходимо предъявить Бонусную пластиковую карту в момент оплаты покупки. Использование Бонусных Баллов при оплате товаров в интернет-магазине не предусмотрено.

Бонусными Баллами можно оплатить товары на всей территории действия Программы, кроме товаров/услуг, указанных в исключениях:

Бонусными Баллами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- Услуги доставки, настройки и установки техники, а также другие услуги, предоставляемые в магазинах.
- Сертификаты сервисного обслуживания.
- Оплата первого и последующих взносов по любым видам кредитов.
- Покупка товаров в кредит и по программам рассрочки без переплаты (0-0-3, 0-0-6, 0-0-12, 0-0-24, 0-0-36).
- Контракты мобильных операторов связи.
- Покупка товаров в интернет-магазине.

- Покупки, совершенные в рамках акций, специальных предложений и мероприятий, если правилами акций не указано иное.

В случае оплаты двух и более товаров с использованием Бонусных Баллов, Бонусные Баллы списываются в счет оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

На отдельные товары может быть установлено ограничение в виде максимального процента оплаты покупки Бонусными Баллами, отличное от базового общего правила.

При отсутствии связи с процессинговым центром (технический отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании) в момент совершения покупки использование Бонусных Баллов невозможно.

Бонусные Баллы не суммируются с другими скидочными средствами (купонами, промо-кодами, сертификатами), т. е. одновременный приём Бонусных Баллов и каких-либо скидочных средств в один чек невозможен, если иное не установлено Организатором. В случае наличия у Участника Программы нескольких скидочных средств Участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

Бонусные Баллы сгорают и удаляются с Бонусного счета Участника через 24 месяца после совершения покупки. Бонусные Баллы сгорают в порядке их начисления.

6. Возврат товара

При возврате товара Бонусные Баллы, начисленные за покупку этого товара, списываются со счета участника Программы.

Если Бонусными Баллами оплачено 2 (два) и более товаров и затем возвращается один из них, то на Бонусный счет возвращается количество Бонусных Баллов, истраченных на возвращаемый товар.

7. Блокировка и замена бонусных карт

На одного участника Программы может быть оформлена только одна Бонусная Карта. Организатор вправе отказать Участнику в повторной регистрации в Программе при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

В случае порчи, утери или кражи карты Участнику необходимо обратиться в информационный центр по телефону +7 495 921 30 20 или написать письмо на galaxyclub@masterpc.ru для блокировки карты и переноса последнего остатка бонусов на ней на новую карту.

Новую Карту можно получить в фирменном магазине SAMSUNG. Для получения новой Карты необходимо заполнить заявление, указав фамилию, имя, адрес электронной почты (e-mail) и номер телефона, которые были указаны Участником при регистрации в Программе. Замена Карты осуществляется бесплатно. При указании корректных данных

Карта будет восстановлена. Замененная карта блокируется и операции по ней невозможны.

Если после получения Карты Участником не была пройдена процедура регистрации через web сайт Программы, то блокировка такой карты и перенос Бонусов невозможны.

8. Согласие на обработку персональных данных и получение информации в рамках Программы

Регистрируясь в Программе, Участник дает полное и безоговорочное согласие Организатору обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, контактный телефон(ы), e-mail, в том числе соглашается на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их контрагентам Организатора с целью дальнейшей обработки для целей маркетинга, рекламы, изучения мнений, идентификации участника в Программе, предоставление сервисных услуг, обработки истории покупок Участника в фирменных магазинах SAMSUNG, распространения рекламных сообщений, а также для анализа истории взаимодействия Участника с Организатором, для проведения рекламномаркетинговых активностей, программ, акций.

Участник соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Организатором, могут быть переданы третьим лицам, которым Организатор может поручить обработку персональных данных Участника, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Данное Участником согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления письменного заявления в любой фирменный магазин SAMSUNG на территории Программы или отправки скана копии заявления на электронный адрес ***galaxyclub@masterpc.ru***

Настоящим Участник также соглашается с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных будет автоматически означать прекращение участия в Программе, Карта участника Программы будет заблокирована и ее блокировка будет означать невозможность использования Карты, в том числе всех накоплений, имеющихся на карте, а также необходимость повторно давать согласие на обработку персональных данных в случае, если бывший Участник снова пожелает присоединиться к Программе.

Настоящим Участник также соглашается с тем, что согласие, предоставленное в электронной форме на сайте <https://galaxyclub.masterpc.ru> при регистрации в Программе,

является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения Организатором.

Настоящим Участник также предоставляет Организатору согласие связываться с Участником путем осуществления прямых контактов (рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях, специальных предложениях и т.д.) в рамках Программы с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, смс, электронная почта, телефон, сеть Интернет и т.д. Периодичность таких рассылок определяется Организатором на его усмотрение в одностороннем порядке.

Сервисные сообщения, информирующие Участника об имеющихся у него накоплениях, истории покупок и т.д. носят исключительно информационный характер и не являются рекламной рассылкой.

9. Права Организатора Программы

Организатор Программы вправе по своему усмотрению и в любое время вносить любые изменения в настоящие Правила. Участник программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте <https://galaxyclub.masterpc.ru>

Организатор Программы вправе вносить любые изменения в перечень товаров, в отношении которых начисляются баллы, и изменять количество баллов, которые Участники получают в результате приобретения таких товаров.

Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь ответственностью за Бонусные Баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счет без уведомления в случаях в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также если Участник:

- Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций фирменных магазинов SAMSUNG;
- Совершил или намеревается совершить действия, имеющие признаки мошенничества, обман или прочие действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб / убытки и прочие негативные последствия;
- Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть, с целью последующей реализации/перепродажи товаров.

10. Прочие положения

Участник вправе отказаться от участия в Программе, написав Организатору заявление о прекращении участия на электронную почту **galaxyclub@masterpc.ru**. После получения уведомления Организатором Программы участие в Программе данного Участника прекращается, карта блокируется, накопленные Бонусные Баллы аннулируются.

Организатор не несет ответственности за любые убытки Участника Программы, включая, но не ограничиваясь убытками, нанесенными в результате несанкционированного использования Карты и доступа к Бонусному счету и персональным данным по вине и/или небрежности Участника и/или без таковых; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами и/или Участником Программы; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

Бонусные Баллы могут быть списаны по инициативе Организатора Программы без предварительного уведомления Участника в случае если они были начислены на Бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению Организатора.

Юридические лица, а также их представители не могут использовать карту для совершения покупок, даже если они являются держателями карты.

Фирменные магазины SAMSUNG

Город	Адрес торговой точки, название ТЦ
Москва	Пресненская набережная, 2, ТРЦ Афимолл
Москва	Театральный пр-д, 5, ЦДМ
Москва	Проспект Буденного, 53-2, КЦ Буденовский
Москва	ул. Большая Черемушкинская, 1, ТЦ РИО
Москва	ул. Кировоградская, 15, ТЦ ГрандЮг
Москва	ул. Профсоюзная, 56, Д-02, ТЦ Черемушки
Москва	ул. Суцевский Вал, 5/1а, ТЦ Савеловский
Москва	ул. Вавилова, 3, ТЦ Гагаринский
Москва	Хорошевское ш., 27, ТРЦ Хорошо
Москва	Ул. Ярцевская, 19, ТЦ Кунцево Плаза
Москва	Каширское ш, 61/2, ТЦ Каширская Плаза
Зеленоград	Крюковская площадь, 1, ТРЦ Иридиум
Зеленоград	18 км. от МКАД по Ленинградскому шоссе, ТРЦ Зеленопарк
Люберцы	Октябрьский пр-т, 366, ТЦ Орбита
Орехово-Зуево	ул. Якова Флиера, 4, ТЦ Капитолий
Сергиев Посад	Новоугличское ш., 85, ТЦ Капитолий
Нижний Новгород	ул. Максима Горького, 152
Нижний Новгород	Проспект Гагарина, д.35 к.1, ТРЦ Океанис
Новосибирск	ул. Вокзальная магистраль, д. 6А